

Politique de confidentialité des données

francetest.fr

1Objet de la présente politique de confidentialité et responsable traitement

Lorsque vous utilisez notre plateforme « Francetest » (ci-après : la « Solution »), des données à caractère personnel vous concernant sont traitées. Le responsable de ce traitement est le professionnel de santé qui vous a invité à utiliser le Formulaire (ci-après : le « Responsable de traitement »).

La Société FranceTest (Société par Action Simplifiée, située au 6 BD DE LA MARNE 67000 STRASBOURG, N° RCS 902243302 - ci-après : « FranceTest » ou « Nous »), intervient pour sa part exclusivement en qualité de sous-traitant du Responsable de traitement, c'est-à-dire que nous traitons vos données en son nom, pour son compte et selon ses instructions.

Le but de cette politique de confidentialité est de vous fournir des informations sur les modalités de ce traitement.

2Description du traitement

Préalablement à la réalisation d'un examen virologique ou sérologique concernant la COVID-19 en laboratoire de biologie médicale, les patients (ci-après : les « Patients ») doivent remplir le « Formulaire de renseignements pour la réalisation d'un test antigénique COVID-19 » (ci-après : le « Formulaire »). Il s'agit d'un document standard, censé permettre de remplir les informations nécessaires sur le portail de dépistage national (le Portail SI-DEP).

Les informations de ces formulaires et les résultats des examens sont ensuite renseignés par les pharmaciens, infirmiers, et autres professionnels de santé (ci-après : les « Professionnels ») sur l'interface de l'Assurance maladie, prévue à cet effet, la plateforme SI-DEP, en se connectant via leur carte CPS ou e-CPS. Pour leur permettre de transmettre ces informations plus rapidement, la Solution automatise la saisie des résultats sur la plateforme SI-DEP. En utilisant la Solution, les Professionnels peuvent générer des QR Code de téléchargement du Formulaire pour les Patients qui viennent effectuer les dépistages. Ces derniers peuvent ainsi remplir directement le Formulaire depuis leur téléphone. Ces informations sont alors accessibles aux Professionnels depuis leur espace sur le site <https://francetest.fr/>. Ils doivent simplement indiquer les résultats des tests depuis leur espace qui seront directement envoyés à la plateforme SI-DEP via la Solution.

3Collecte des données à caractère personnel

Vos données sont traitées pour répondre à une ou plusieurs finalités. Chaque finalité est associée à une base légale et à sa durée de conservation correspondante. Vous trouverez la liste ci-dessous.

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Lorsque vous remplissez le Formulaire (en tant que Patient)		
Fourniture de nos services(vous permettre de remplir le Formulaire et de le transmettre aux Professionnels depuis votre téléphone via le QR Code généré par la Solution)	Consentement	50 jours
Répondre à vos demandes d'information	Intérêt légitime	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.

Gérer vos demandes d'exercice des droits	Intérêt légitime	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois, la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information pendant 3ans.
Lorsque vous utilisez la Solution (en tant que Professionnel)		
Fourniture de nos services(vous permettre de transmettre les Formulaires via notre Solution)	Exécution de l'accord passé entre le Responsable de traitement et Nous	Durée de la relation contractuelle avec le Responsable de traitement et jusqu'à 3 ans au-delà de cette relation contractuelle.
Répondre à vos demandes d'information	Intérêt légitime	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Gérer vos demandes d'exercice des droits	Intérêt légitime	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois, la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

4Données collectées

Dans le cadre de la présente charte, le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu. Nous collectons dans le cadre des finalités listées ci-dessus les catégories de données suivantes :

- iLorsque vous êtes Patient : il s'agit des données figurant sur le Formulaire
- Des données d'identification : nom de naissance, nom d'usage, prénom, date de naissance, sexe, email, adresse de résidence principale, numéro de téléphone mobile, numéro de téléphone fixe
- Des données relatives à l'activité professionnelle : la qualité de professionnel de la santé ou non

- Des informations concernant votre hébergement (facultatif): hébergement individuel privé ou collectif, hôpital, EHPAD, milieu carcéral
- Des données de santé : Numéro d'inscription au répertoire / Numéro de sécurité sociale (NIR), les raisons pour lesquelles vous vous faites dépister et description des symptômes

iLorsque vous êtes Professionnel : - Des données d'identification : nom, prénom, numéro de téléphone, email professionnel

-Des données relatives à votre activité professionnelle (carte CPS ou e-CPS)

Le traitement des données des Patients est effectué sous réserve du recueil préalable de votre consentement explicite auprès des Professionnels. En l'absence de consentement explicite et écrit de votre part, ces données ne seront pas collectées. Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données obligatoires sont nécessaires pour le fonctionnement des Services. Concernant les données facultatives, vous êtes entièrement libre de les indiquer ou non.

5. Destinataires des données collectées

Auront accès à vos données à caractère personnel.

le personnel de notre société,
les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment), les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances;

nos sous-traitants (prestataire d'hébergement) :

- la Société Amazon Web Services, hébergeur agréé HDS, héberge les données des patients en France. Pour plus d'information sur ce sous-traitant : <https://aws.amazon.com/fr/compliance/hds/>
- la Société IONOS, héberge les données des clients pharmaciens en Angleterre. A ce titre la Société IONOS bénéficie de la décision d'adéquation rendue par la Commission européenne le 28 juin 2021, rendant tout transfert vers cette société conforme aux dispositions du RGPD. Pour plus d'information sur ce sous-traitant : <https://www.ionos.fr/assistance/protection-des-donnees/reglement-general-sur-la-protection-des-donnees-rgpd/>

les professionnels de santé, pharmacies, laboratoires d'analyses médicales, et autres organismes ayant passé commande de nos services, dans le respect de la réglementation en vigueur.

5. Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers. Nous vous informons toutefois que nous pouvons partager ou divulguer à des tiers vos données sous forme anonymisée, c'est-à-dire sans que vous ne soyez identifiable, dans le cadre de rapport statistique.

6. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

7. Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société Amazon Web Services, comme précisé à l'article 5, sur des serveurs situés en France.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article 5 sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est encadré notamment au moyen des outils suivants : - soit ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne ; - soit nous avons conclu avec nos sous-

traitants un contrat spécifique encadrant les transferts de vos données en dehors de l'Union européenne, sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne ; - soit nos sous-traitants ont mis en place toute autre garantie appropriée au sens de la réglementation applicable aux données personnelles.

8. Vos droits

- Droit à l'information : c'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente politique.
- Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles.
- Droit de rectification : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes.
- Droit à la limitation : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.
- Droit à l'effacement : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables.
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment : pour les finalités fondées sur le consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- Droit à la portabilité : selon certaines conditions, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

Pour toute information concernant vos données personnelles, contactez notre DPO :

-adresse de courrier électronique : dpo@francetest.fr

-adresse de courrier postal : 6 Boulevard de la Marne 67000Strasbourg

5. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle politique de confidentialité. Toute modification majeure de cette Politique de données personnelles vous sera notifié. Votre utilisation de la Solution suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle politique de confidentialité. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder à la FranceTest.